

Bán lẻ: Phần chung

Phần này bao gồm đồ nội thất và đồ đạc trong nhà, quần áo, cửa hàng giày, phụ kiện quần áo, cửa hàng hành lý, đồ da, cửa hàng bách hóa, cửa hàng đồ thể thao, cửa hàng sách, cửa hàng thủ công, cửa hàng âm nhạc và các cửa hàng thương mại khác.

MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC TRUNG BÌNH CỦA KHÁCH HÀNG

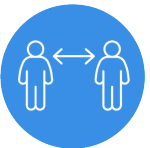


Yêu cầu tương tác chặt chẽ giữa nhân viên và khách hàng, nhưng không phải tiếp xúc trực tiếp.

BẢO VỆ NHÂN VIÊN + KHÁCH HÀNG



- Đăng một tấm biển ở trước cửa hàng để thông báo cho những người bị sốt hoặc các triệu chứng COVID-19 khác không nên vào cửa hàng.
- Nhân viên có thể được phép đeo khẩu trang hoặc găng tay.
- Khách hàng sẽ được khuyến khích đeo khẩu trang để ngăn virus lây lan.



- Giới hạn số lượng người ở bên trong cửa hàng để đảm bảo giãn cách xã hội giữa mọi người là 6 feet.
- Có thể sử dụng biển báo và đánh dấu trên sàn để khuyến khích giãn cách xã hội.
- Tránh các điểm trưng bày dẫn đến sự tụ tập.



- Khuyến khích khách hàng sử dụng dung dịch rửa tay sát khuẩn khi vào cửa hàng.
- Vệ sinh cửa ra vào ít nhất ba lần mỗi ngày. Nhân viên có thể được phép đeo khẩu trang hoặc găng tay.
- Nhân viên sẽ có dung dịch rửa tay sát khuẩn hoặc nơi để rửa tay.
- Nhân viên và khách hàng sẽ được cung cấp đủ số lượng thùng rác.
- Nên vệ sinh hàng hóa trong kho và hàng hóa nhập về.

- Thiết bị máy tính tiền sẽ thường xuyên được lau chùi và vệ sinh.
- Các cửa hàng sẽ khuyến khích khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt.
- Tấm chắn bảo vệ có thể được lắp đặt tùy theo quyết định của từng cửa hàng.
- Máy tính tiền bán hàng phải cách nhau ít nhất 6 feet.
- Nhân viên bán hàng sẽ khuyến khích khách hàng nhét thẻ thanh toán hoặc cung cấp bút của riêng họ hoặc vệ sinh bút của cửa hàng trước và sau khi sử dụng để ký nhận. Biên lai phải được để lại trên quầy.



- Nhân viên bị sốt hoặc biểu hiện các triệu chứng của COVID-19 sẽ không được phép làm việc.
- Truy cập www.kentcountybacktowork.com để tìm hiểu cách bạn có thể tham gia chương trình Kiểm tra sức khỏe để trở lại làm việc của Hạt Kent (*Kent County Back to Work Health Check*).
- Nhân viên sẽ được yêu cầu thực hiện các bước hợp lý để tuân thủ các hướng dẫn về vệ sinh của Trung tâm Kiểm soát và Phòng ngừa Dịch bệnh (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*).

Phải chỉ định một nhân viên làm nhiệm vụ giám sát tất cả các quy trình.

Bán lẻ:

Tạp hóa | Trạm xăng

Phần này bao gồm các cửa hàng tạp hóa, cửa hàng rượu, nhà bán lẻ thực phẩm, trạm xăng và cửa hàng tiện lợi.

MỨC ĐỘ TƯƠNG TÁC TRUNG BÌNH CỦA KHÁCH HÀNG

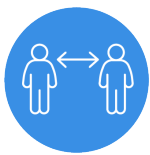


Yêu cầu tương tác chặt chẽ giữa nhân viên và khách hàng, nhưng không phải tiếp xúc trực tiếp.

BẢO VỆ NHÂN VIÊN + KHÁCH HÀNG



- Đăng một tấm biển ở trước cửa hàng để thông báo cho những người bị sốt hoặc các triệu chứng COVID-19 khác không nên vào cửa hàng.
- Nhân viên có thể được phép đeo khẩu trang. Chỉ nên đeo găng tay để xử lý đồ ăn.
- Khách hàng sẽ được khuyến khích đeo khẩu trang để ngăn virus lây lan.



- Giới hạn số lượng người ở bên trong cửa hàng để đảm bảo giãn cách xã hội giữa mọi người là 6 feet.
- Có thể sử dụng biển báo và đánh dấu trên sàn để khuyến khích giãn cách xã hội.
- Tránh các điểm trưng bày dẫn đến sự tụ tập.
- Khuyến khích khách lập danh sách mua sắm để giảm thời gian đến cửa hàng.



- Khuyến khích khách hàng sử dụng dung dịch rửa tay sát khuẩn khi bước vào cửa hàng.
- Vệ sinh cửa ra vào ít nhất ba lần mỗi ngày. Nhân viên có thể được phép đeo khẩu trang hoặc găng tay.
- Nhân viên sẽ có dung dịch rửa tay sát khuẩn hoặc nơi để rửa tay.
- Nhân viên và khách hàng sẽ được cung cấp đủ số lượng thùng rác.
- Nên vệ sinh hàng hóa trong kho và hàng hóa nhập về.
- Vệ sinh phòng vệ sinh thường xuyên và hạn chế người trong phòng vệ sinh.
- Thường xuyên vệ sinh giỏ đựng hàng và xe đẩy. Khuyến khích khách hàng lau sạch xe đẩy trước khi sử dụng.



- Thiết bị máy tính tiền sẽ thường xuyên được lau chùi và vệ sinh.
- Các cửa hàng sẽ khuyến khích khách hàng thanh toán không dùng tiền mặt.
- Thêm tấm chắn rõ ràng cho điểm giao dịch để hỗ trợ trong việc giãn cách.
- Máy tính tiền bán hàng phải cách nhau ít nhất 6 feet.
- Nhân viên bán hàng sẽ khuyến khích khách hàng nhét thẻ thanh toán hoặc cung cấp bút của riêng họ hoặc vệ sinh bút của cửa hàng trước và sau khi sử dụng để ký nhận. Biên lai phải được để lại trên quầy.
- Khuyến khích các lựa chọn đón khách ở lề đường hoặc xem xét cung cấp các dịch vụ này.
- Tại các trạm xăng, cần vệ sinh máy bơm và khuyến khích khách hàng sử dụng vật chắn thứ cấp khi bơm xăng (găng tay hoặc khăn giấy).



- Nhân viên bị sốt hoặc biểu hiện các triệu chứng của COVID-19 sẽ không được phép làm việc. Truy cập www.kentcountybacktowork.com để tìm hiểu cách bạn có thể tham gia chương trình Kiểm tra sức khỏe để trở lại làm việc của Hạt Kent (*Kent County Back to Work Health Check*).

- Nhân viên sẽ được yêu cầu thực hiện các bước hợp lý để tuân thủ các hướng dẫn về vệ sinh của Trung tâm Kiểm soát Dịch bệnh (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*).
- Khuyến khích nhân viên báo cáo bất kỳ quan ngại về an toàn và sức khỏe cho nhà sử dụng lao động.