

VENTA MINORISTA: GENERAL

Esta sección incluye mobiliario y muebles del hogar, vestimenta, tiendas de calzado, accesorios de vestimenta, tiendas de equipaje, artículos de cuero, tiendas de departamentos, tiendas de artículos deportivos, librerías, tiendas de manualidades, tiendas de música y otras tiendas comerciales.

NIVEL PROMEDIO DE LA INTERACCIÓN DEL CLIENTE



Requiere interacción cercana entre el personal y los clientes, pero no contacto físico directo.

PROTECCIÓN DEL EMPLEADO + CLIENTE



- Publicar un cartel en el frente de la tienda que informe que las personas que tienen fiebre u otros síntomas de COVID-19 no deben ingresar a la tienda.
- Se les puede permitir a los empleados usar máscaras y guantes.
- Se debe alentar a los clientes a usar máscaras a fin de prevenir la propagación del virus.



- Limitar la cantidad de personas dentro de la tienda para asegurar el distanciamiento social de 6 pies entre una persona y otra.
- Se pueden usar carteles y marcas en el piso para alentar el distanciamiento social.
- Evitar exhibidores que incentiven la aglomeración de personas.



- Alentar a los clientes a usar desinfectante de manos al entrar a la tienda.
- Desinfectar las puertas de entrada/salida al menos tres veces por día. Se les puede permitir a los empleados usar máscaras o guantes.
- Los empleados tendrán acceso a desinfectantes de manos o un lugar para lavarse las manos.
- Se les proporcionará a los trabajadores y clientes una cantidad adecuada de recipientes de basura.
- Se recomienda la desinfección del inventario y la mercadería entrantes.
- El equipo del punto de venta debe limpiarse y desinfectarse con frecuencia.
- Las tiendas alentarán a los clientes a que no hagan sus pagos en efectivo.
- Cada tienda, a su entera discreción, podrá instalar pantallas de protección.
- Las cajas deben tener una separación de al menos 6 pies entre sí.
- Los vendedores alentarán a los clientes, a que ellos introduzcan la tarjeta de pago o proporcionen su propio bolígrafo o que desinfecten el bolígrafo de la tienda antes y después de firmar el recibo. El recibo debe dejarse sobre el mostrador.



- Los empleados que tengan fiebre o que presenten síntomas de COVID-19 no podrán trabajar.
- Visitar www.kentcountybacktowork.com para informarse sobre cómo puede participar en el programa de Control de salud para regresar al trabajo del condado de Kent (*Kent County Back to Work Health Check*).
- Los empleados deberán tomar medidas razonables para cumplir con las pautas de desinfección de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*).

DEBE HABER UN EMPLEADO DESIGNADO EN SERVICIO PARA SUPERVISAR TODOS LOS PROCEDIMIENTOS.

VENTA MINORISTA:

TIENDAS DE ALIMENTOS | ESTACIONES DE SERVICIO

Esta sección incluye tiendas de abarrotes, tiendas de bebidas alcohólicas, vendedores de alimentos, estaciones de servicio y tiendas de conveniencia.

NIVEL PROMEDIO DE LA INTERACCIÓN DEL CLIENTE



Requiere interacción cercana entre el personal y los clientes, pero no contacto físico directo.

PROTECCIÓN DEL EMPLEADO + CLIENTE



- Publicar un cartel en el frente de la tienda que informe que las personas que tienen fiebre u otros síntomas de COVID-19 no deben ingresar a la tienda.
- Se les puede permitir a los empleados usar máscaras. Los guantes deben usarse solo para manipular alimentos.
- Se debe alentar a los clientes a usar máscaras a fin de prevenir la propagación del virus.



- Limitar la cantidad de personas dentro de la tienda para asegurar el distanciamiento social de 6 pies entre una persona y otra.
- Se pueden usar carteles y marcas en el piso para alentar el distanciamiento social.
- Evitar exhibidores que incentiven la aglomeración de personas.
- Alentar a los clientes a hacer listas de compras para reducir el tiempo dentro de la tienda.



- Alentar a los clientes a usar desinfectante de manos al entrar a la tienda.
- Desinfectar las puertas de entrada/salida al menos tres veces por día. Se les puede permitir a los empleados usar máscaras o guantes.
- Los empleados tendrán acceso a desinfectantes de manos o un lugar para lavarse las manos.
- Se les proporcionará a los trabajadores y clientes una cantidad adecuada de recipientes de basura.
- Se recomienda la desinfección del inventario y la mercadería entrantes.
- Desinfectar los baños con frecuencia y limitar la cantidad de personas que pueden estar en el baño.
- Desinfectar los carritos y canastos de compras con frecuencia. Alentar a los clientes a limpiar los carritos con un paño antes de usarlos.



- El equipo del punto de venta debe limpiarse y desinfectarse con frecuencia.
- Las tiendas alentarán a los clientes a que no hagan sus pagos en efectivo.
- Agregar pantallas de protección transparentes en el punto de transacción para ayudar al distanciamiento.
- Las cajas deben tener una separación de al menos 6 pies entre sí.
- Los vendedores alentarán a los clientes, a que ellos introduzcan la tarjeta de pago o proporcionen su propio bolígrafo o que desinfecten el bolígrafo de la tienda antes y después de firmar el recibo. El recibo debe dejarse sobre el mostrador.
- Alentar opciones de recogida de mercadería en la acera y considerar ofrecer estos servicios.
- En las estaciones de servicio, desinfectar las bombas y alentar a los clientes a usar una barrera secundaria cuando carguen gasolina (guante o toalla de papel).



- Los empleados que tengan fiebre o que presenten síntomas de COVID-19 no podrán trabajar. Visitar www.kentcountybacktowork.com para informarse sobre cómo puede participar en el programa de Control de salud para regresar al trabajo del condado de Kent (*Kent County Back to Work Health Check*).
- Los empleados deberán tomar medidas razonables para cumplir con las pautas de desinfección de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (*Centers for Disease Control and Prevention, CDC*).
- Alentar a los trabajadores a informar al empleador cualquier preocupación de salud y seguridad.