

# HẠT KENT QUAY LẠI LÀM VIỆC

Hướng dẫn an toàn và  
thông lệ thực hành tốt  
nhất tại nơi làm việc



College of Human Medicine  
MICHIGAN STATE UNIVERSITY



# TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ

---

Xin lưu ý rằng một số hoặc tất cả thông tin trong hướng dẫn này có thể không áp dụng được cho một số cơ sở hoặc nơi làm việc và có thể không bao gồm tất cả thông tin cần thiết cho một số cơ sở và nơi làm việc nhất định. Tài liệu này không đề cập đến bất kỳ yêu cầu về sức khỏe, an toàn và nơi làm việc khác trước khi xảy ra đại dịch COVID-19. Khi các tình huống liên quan đến COVID-19 tiếp tục phát triển, các yêu cầu và khuyến cáo về sức khỏe và an toàn công cộng cũng sẽ như vậy. Mặc dù chúng tôi liên tục cập nhật trang web này, nhưng trang web có thể không bao gồm tất cả các yêu cầu hiện tại của chính phủ hoặc các khuyến nghị về sức khỏe cộng đồng.

Chúng tôi đặc biệt khuyên rằng trước khi thực hiện bất kỳ thực tiễn và quy trình nào được nêu ở đây, bạn cần đánh giá kỹ lưỡng tất cả và tham khảo ý kiến tư vấn pháp lý, bộ phận Nhân sự và các cố vấn khác về tính hợp pháp, khả năng áp dụng và hiệu quả của thông tin này tại nơi bạn kinh doanh và để xác định liệu có bất kỳ khuyến cáo hoặc yêu cầu nào khác có thể áp dụng cho cơ sở của bạn.

Hạt Kent không chịu trách nhiệm cho bất kỳ trường hợp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc áp dụng hoặc quyết định không áp dụng bất kỳ thực hành hoặc thủ tục nào có trong hướng dẫn này.

# KHUYẾN CÁO CHUNG ĐỂ BẢO VỆ NHÂN VIÊN & KHÁCH HÀNG

Phần này đưa ra các biện pháp cụ thể cho các nhà bán lẻ và các cơ sở khác phục vụ khách hàng tại chỗ. Tập hợp các hướng dẫn và thông lệ thực hành tốt nhất này được cung cấp để hỗ trợ vận hành chu đáo và ít rủi ro hơn. Mục tiêu của chúng tôi là giúp các nhà tuyển dụng mở cửa cơ sở theo cách bảo vệ tốt nhất cho nhân viên và khách hàng tránh phơi nhiễm với COVID-19 và giúp ngăn chặn sự lây lan của vi-rút.

Điều quan trọng nữa là các cơ sở phải duy trì việc cung cấp đầy đủ các đồ thiết yếu như xà phòng, chất khử trùng, nước rửa tay, khăn giấy, giấy ăn, khẩu trang, v.v cho nhân viên và khách hàng của mình. Các công ty cần cố gắng có nguồn cung tối thiểu 15 ngày các đồ thiết yếu này mọi lúc.

## BẢO VỆ NHÂN VIÊN + KHÁCH HÀNG



- Nhân viên cần mặc đồ bảo hộ cá nhân (*personal protective equipment, PPE*) phù hợp khi có thể. Vui lòng xem phần PPE để biết hướng dẫn cụ thể.
- Khách hàng cần sử dụng khẩu trang khi ở nơi công cộng. Hãy nhớ rằng không phải ai cũng có thể sử dụng khẩu trang, và những người đó không nên bị từ chối cho vào cơ sở.



- Thực hành giãn cách xã hội, duy trì khoảng cách 6 feet giữa các đồng nghiệp.
- Trong các hoạt động bán lẻ, tất cả những người trong cửa hàng cần duy trì khoảng cách ít nhất 6 feet với nhau. Các quầy thu tiền cần cách nhau ít nhất sáu feet.
- Các cửa hàng có số người ra vào cao hơn cần đánh dấu các khoảng cách 6 feet tại các quầy thu tiền và bên ngoài lối vào cửa hàng.
- Khi có thể, hãy mở tất cả các cửa không thiết yếu để giảm nhu cầu tiếp xúc trực tiếp.



- Cần phải treo biển hiệu ở lối vào cửa hàng thông báo những người bị sốt, ho hoặc bất kỳ dấu hiệu bị bệnh nào không được vào.
- Nhân viên cần tránh chạm vào mắt, mũi và miệng - KHÔNG bắt tay.
- Nhân viên bị sốt hoặc biểu hiện các triệu chứng của COVID-19 sẽ không được phép làm việc.
- Nhân viên cần báo cáo mọi lo ngại về an toàn và sức khỏe cho nhà sử dụng lao động.



- Nhân viên cần rửa tay hoặc sử dụng chất khử trùng tay có cồn có chứa ít nhất 60% cồn thường xuyên trong suốt ca làm việc của họ.
- Thường xuyên vệ sinh bất kỳ khu vực có lượng người đi lại nhiều, chẳng hạn như tay nắm cửa, quầy, v.v.



- Hạn chế xử lý tiền mặt.
- Khuyến khích khách hàng sử dụng thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, nhập để thanh toán, Venmo, PayPal hoặc một hình thức thanh toán không tiếp xúc khác.
- Vệ sinh thiết bị bán hàng sau mỗi lần sử dụng, kể cả bút.
- Nhân viên, ở mức tối thiểu, cần sử dụng nước khử trùng tay có nồng độ cồn ít nhất 60 phần trăm trong các lần tương tác với khách hàng.

# GIỮ AN TOÀN NƠI LÀM VIỆC

---



SỬ DỤNG HỆ THỐNG ĐẶT CHỖ ĐỂ BỐ TRÍ CHÉO KHÁCH HÀNG



THỰC HÀNH VỆ SINH TỐT



ĐIỀU CHỈNH/HOÃN CÁC CUỘC TỤ HỢP LỚN



TỔ CHỨC CÁC CUỘC HỌP TRONG KHÔNG GIAN MỞ



NGỪNG BẮT TAY & TRÁNH CHẠM VÀO MẶT



HẠN CHẾ ĐI CÔNG TÁC



HẠN CHẾ XỬ LÝ TIỀN MẶT



NHẮC NHỞ NHÂN VIÊN RỬA TAY



TĂNG THÔNG GIÓ



HẠN CHẾ CHIA SẺ THỰC PHẨM



SỬ DỤNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN



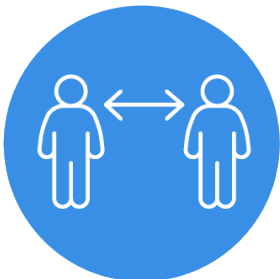
VỆ SINH KHU VỰC CÓ LƯỢNG NGƯỜI ĐI LẠI NHIỀU



SỬ DỤNG HỘI NGHỊ TRUYỀN HÌNH



Ở NHÀ NẾU BẠN HOẶC THÀNH VIÊN GIA ĐÌNH BỊ ỐM



THỰC HÀNH GIÃN CÁCH XÃ HỘI



## TRAO ĐỔI KẾ HOẠCH VỀ COVID-19 VỚI NHÂN VIÊN

# TRANG THIẾT BỊ BẢO HỘ CÁ NHÂN

Thiết bị bảo hộ cá nhân bao gồm quần áo bảo hộ, mũ bảo hiểm, kính bảo hộ hoặc quần áo hoặc thiết bị khác được thiết kế để bảo vệ người mặc khỏi bị thương hoặc nhiễm trùng và để tránh lây nhiễm từ người mặc sang người khác. PPE được sử dụng để giúp ngăn chặn sự lây lan của vi rút Corona có thể bao gồm khẩu trang, khiên che mặt, áo choàng và găng tay. Các cơ sở cần cố gắng giữ số lượng tối thiểu của nguồn cung cấp PPE thích hợp trong 15 ngày.

## AI CẦN PHẢI ĐEO KHẨU TRANG?

Tất cả những cá nhân làm việc trong nhà cách các nhân viên khác trong vòng 6 feet hoặc tương tác với khách hàng phải đeo khẩu trang loại phi y tế nếu có thể về mặt y tế. Ngoài ra, các cá nhân làm việc ngoài trời cách những nhân viên hoặc thành viên công cộng khác trong vòng 6 feet cũng được khuyến cáo đeo khẩu trang loại phi y tế.

## AI CẦN PHẢI ĐEO TẮM CHE MẶT?

Tấm che mặt thường được sử dụng trong chăm sóc sức khỏe và sản xuất. Tấm che mặt có thể cung cấp bảo vệ thêm cho những người phải làm việc trong vòng ba feet của người khác do yêu cầu công việc của họ. Tấm che mặt không cần thiết trừ khi bạn làm việc trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe/sản xuất, nhưng tấm che mặt có thể có ích.

## AI CẦN PHẢI ĐEO GĂNG TAY?

- Những người thực hiện khử trùng các bề mặt chung.
- Nhân viên xử lý rác.
- Nhân viên xử lý thực phẩm.

**Lưu ý:** Găng tay khiến nhân viên có nguy cơ phơi nhiễm cao hơn và không được khuyến nghị sử dụng bảo vệ chung vì những lý do sau:

- Vi rút COVID-19 không gây hại cho bàn tay của bạn, vì vậy găng tay không cung cấp bảo vệ cho tay và việc chạm vào mặt khi tay bị nhiễm bẩn, dù đeo găng hay không, có nguy cơ lây nhiễm đáng kể.
- Găng tay thường tạo cảm giác an toàn sai lầm cho cá nhân đeo găng tay. Mọi người có nhiều khả năng chạm vào các bề mặt bị nhiễm bẩn vì họ cảm thấy găng tay bảo vệ họ khỏi vi rút, trong khi thực tế thì không.
- Khi đeo găng tay, mọi người ít có xu hướng rửa tay; điều này là phản tác dụng và khiến người khác có nguy cơ cao hơn. Chúng tôi muốn mọi người rửa tay vì đó là cách bảo vệ mạnh mẽ chống lại bất kỳ loại vi rút nào.
- Cần đào tạo để có thể tháo găng tay đúng. Nếu găng tay bị nhiễm bẩn không được tháo đúng cách, nhân viên có nguy cơ cao hơn.



# COVID-19 SỐNG BAO LÂU TRÊN BỀ MẶT

## NHÔM

Ví dụ: lon soda,  
giấy thiếc  
**2-8 giờ**

## CÁC TÔNG

Ví dụ: hộp vận  
chuyển  
**24 giờ**

## ĐỒ GỖM

Ví dụ: bát đĩa, đồ  
gốm, cốc  
**5 ngày**

## ĐỒNG

Ví dụ: đồng xu,  
ấm trà, dụng cụ  
nấu ăn  
**4 giờ**

## KÍNH

Ví dụ: kính, cốc  
đo, gương, cửa sổ  
**5 ngày**

## KIM LOẠI

Ví dụ: tay nắm  
cửa, trang sức,  
dụng cụ  
**5 ngày**

## GIẤY

Ví dụ: tạp  
chí, thư, tiền  
**Phút-5 ngày**

## NHỰA

Ví dụ: chai, nút  
**2-3 ngày**

## THÉP KHÔNG GỈ

Ví dụ: tủ lạnh, nồi,  
chảo, bồn rửa  
**2-3 ngày**

## GỖ

Ví dụ: nội thất,  
sàn  
**4 ngày**

### Đồ ăn

Vi rút corona dường như không lây lan qua tiếp xúc với thực phẩm. Tuy nhiên, cần rửa trái cây và rau quả dưới vòi nước trước khi bạn ăn chúng. Chà trái cây và rau quả bằng bàn chải hoặc bàn tay của bạn để loại bỏ bất kỳ vi trùng có thể có trên bề mặt của chúng. Rửa tay sau khi bạn vào siêu thị. Nếu bạn có một hệ thống miễn dịch yếu, bạn có thể cân nhắc mua sản phẩm đông lạnh hoặc đóng hộp.

### Nước

Vi rút Corona đã không được tìm thấy trong nước uống. Nếu nó xâm nhập vào nguồn nước, nhà máy xử lý nước tại địa phương của bạn sẽ lọc và khử trùng nước, sẽ giết chết mọi vi trùng.

**ĐỂ GIẢM NGUY CƠ MẮC HOẶC LÂY LAN VI RÚT CORONA, HÃY LÀM SẠCH VÀ KHỬ TRÙNG TẤT CẢ CÁC BỀ MẶT VÀ ĐỒ VẬT TIẾP XÚC NHIỀU TRONG NHÀ VÀ VĂN PHÒNG CỦA BẠN HÀNG NGÀY.**