

# ها قد عادت مقاطعة كنت (KENT COUNTY) إلى العمل

توجيهات الأمان والممارسات  
المتلى في مكان العمل

# إخلاء مسؤولية (DISCLAIMER)

يُرجى العلم إن بعض المعلومات التي يضمها هذا الدليل، أو كلها، قد لا تنطبق على بعض الأعمال التجارية أو أماكن العمل وقد لا تشمل كل المعلومات الضرورية لأعمال تجارية وأماكن عمل معينة. ولا تُعد هذه الوثيقة محاولة لتناول من متطلبات الصحة والأمان وغيرها من متطلبات مكان العمل السارية قبل جائحة فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19). وبينما لا تزال الملابس المتعلقة بمرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) في تبدل مستمر، فإن ذلك ينطبق أيضًا على توصيات ومتطلبات الصحة العامة والأمان. وبينما نقوم بتحديث هذا الموقع الإلكتروني باستمرار، فقد لا يتضمن كل أحدث المتطلبات الحكومية أو توصيات الصحة العامة.

نحن بشدة قبل تطبيق أي ممارسات وإجراءات موضحة هنا أن تقيّمها كاملةً بعناية وأن تستشير مستشارك القانوني وإدارة الموارد البشرية وغير ذلك من الناصحين بخصوص قانونية هذه المعلومات في مكان عملك التجاري وإمكانية تطبيقها وفعاليتها المحتملة، ولتحديد ما إذا كانت هناك أي توصيات أو متطلبات أخرى قد تنطبق على عملك التجاري.

لا تتحمل مقاطعة كنت (Kent County) أي مسؤولية عن أي ملابس تنجم عن تبني، أو عدم تبني، أي من الممارسات أو الإجراءات التي يضمها هذا الدليل، أو ترتبط بذلك.

# التوصيات العامة لحماية الموظفين والعملاء

يقدم هذا القسم إجراءات محددة لبائعي التجزئة وغير ذلك من الأعمال التجارية التي تخدم العملاء في مكان العمل. وتُقدّم هذه المجموعة من التوجيهات والممارسات المُثلى للمساعدة على التشغيل المدروس الأقل خطراً. والهدف هو مساعدة أرباب العمل على فتح الأعمال التجارية بطريقة تحمي على النحو الأمثل الموظفين والعملاء من التعرض لمرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) وتساعد على منع انتشار الفيروس.

ومن المهم كذلك أن تحافظ الأعمال التجارية على إمدادات ملائمة من أصناف ضرورية، كالصابون والمطهر ومعقم اليد والمناشف الورقية والمناديل والكمادات وغير ذلك، لموظفيهم وللعملاء كذلك. وينبغي أن تبذل الشركات قصارى جهدها للاحتفاظ بمخزون يكفي مدة 15 يوماً على الأقل من تلك الأصناف الضرورية دوماً.

## حماية الموظف + العميل

• ينبغي أن يرتدي الموظف معدات الوقاية الشخصية (PPE, personal protective equipment) وقتما أمكن ذلك. يُرجى مطالعة قسم معدات الوقاية الشخصية (PPE) للتوجيهات المحددة في ذلك الشأن.

• وينبغي أن يستخدم العملاء أغطية للوجه أثناء التواجد في الأماكن العامة. تذكر فلن يستطيع الجميع استخدام غطاء للوجه، ولا ينبغي ردّ هؤلاء.



• ينبغي ممارسة التباعد الاجتماعي، والحفاظ على مسافة ست أقدام بين العاملين وبعضهم البعض.

• أثناء عمليات البيع بالقطعة، على جميع المتواجدين في المتجر الحفاظ على مسافة ست أقدام على الأقل بين بعضهم البعض.

• ينبغي أن تكون ماكينات تسجيل المبيعات على مسافة ست أقدام على الأقل من بعضها البعض.

• ينبغي أن تضع المتاجر عالية الازدحام علامة تحدد مسافة 6 أقدام عند ماكينات تسجيل المبيعات وخارج مدخل المتجر.

• وعند الإمكان، ينبغي الإبقاء على كل الأبواب غير الضرورية مفتوحة للحد من الحاجة إلى المخالطة المباشرة.



• ينبغي وضع لافتة عند مدخل (مداخل) المتجر تنص على أنه لا ينبغي دخول الأشخاص المصابين بالحمى أو السعال أو بأي من علامات المرض.

• ينبغي للموظفين تجنب ملامسة وجوههم وأنوفهم وأفواههم، وعدم المصافحة باليدين.

• لن يُسمح بالعمل للموظفين المصابين بالحمى أو من تظهر عليهم أعراض لمرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19).

• يجب على العاملين إبلاغ رب العمل بأي مخاوف متعلقة بالأمان والصحة.



• يجب على العاملين تكرار غسل أيديهم أو استخدام معقم اليد الكحولي الذي يحتوي على نسبة 60 في المئة من الكحول على الأقل على مدار مناوبتهم.

• قم تطهير أي مساحات يكثر المرور بها، مثل مقابض الأبواب والنُضد وغيرها.



• قلل من التعامل بالنقد.

• ينبغي حث العملاء على استخدام بطاقات الائتمان/الدين، أو تاب تو باي (tap to pay) أو فينمو (Venmo) أو بايبال (PayPal)، أو غير ذلك من أشكال الدفع دون تلامس.

• ينبغي تطهير معدات نقاط البيع بعد كل استخدام، بما في ذلك الأقلام.

• ينبغي للموظفين، على الأقل، استخدام مطهر يد يحتوي على كحول لا يقل تركيزه عن 60 في المئة فيما بين تفاعلاتهم مع العملاء.



# الحفاظ على مكان العمل آمنًا



استخدم نظامًا للحجز لإبهار العملاء



مارس النظافة الشخصية المثلى



اضبط/أجل التجمعات الكبيرة



اعقد الاجتماعات في مساحات مفتوحة



تجنب المصافحة باليد وتجنب ملامسة وجهك



قلل من السفر لأغراض العمل



قلل من التعامل بالنقد.



ذكر العاملين بغسل اليدين



حسن التهوية



قلل مشاركة الطعام



استخدم المعاملات عبر الإنترنت



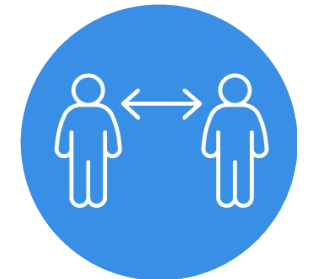
ظهر المساحات التي يكثر المرور بها



استخدام محادثات الفيديو الجماعية



الزم المنزل في حالة مرضك أنت أو أحد أفراد أسرتك



مارس التباعد الاجتماعي



أبلغ طاقم العمل بخطة مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19)

# معدات الوقاية الشخصية (PERSONAL PROTECTIVE EQUIPMENT)

تتضمن معدات الوقاية الشخصية الملابس والخوذات والنظارات الواقية، أو أي ملابس أو معدات أخرى مصممة لحماية من يرتديها من الإصابات أو العدوى، ولمنع انتشار العدوى المحتملة ممن يرتديها إلى غيره. معدات الوقاية الشخصية (PPE) المُستخدمة لمنع انتشار فيروس كورونا تتضمن الكمامات وواقيات الوجه والمآزر والقفازات. وينبغي أن تبذل الشركات قصارى جهدها للاحتفاظ بكمية تكفي مدة 15 يومًا على الأقل من معدات الوقاية الشخصية (PPE) الملائمة في متناول اليد.

## من ينبغي أن يرتدي الكمامات؟

على كل العاملين في أماكن مغلقة وضمن مسافة 6 أقدام من العاملين الآخرين، أو من يتعاملون مع الزبائن/العملاء، أن يرتدوا غطاء وجه غير طبي إن كانوا قادرين على ذلك طبيًا. وكذلك، يوصى الأفراد الذين يعملون في مساحات مفتوحة وضمن مسافة 6 أقدام من العاملين الآخرين أو عامة الناس أن يرتدوا قناعًا غير طبي.

## من ينبغي أن يرتدي واقيات الوجه؟

يشجع استخدام واقيات الوجه في مجال الرعاية الصحية والتصنيع. وهي يمكن أن توفر مزيدًا من الحماية لمن يجب أن يعمل ضمن مسافة ثلاثة أقدام من غيره بسبب متطلبات عمله. وهي ليست ضرورية ما لم تكن تعمل في مجال الرعاية الصحية/التصنيع، لكنها قد تكون مفيدة.

## من ينبغي أن يرتدي القفازات؟

- من يقومون بتطهير الأسطح المشتركة.
- الموظفون الذين يتعاملون مع القمامة.
- الموظفون الذين يتعاملون مع الطعام.

**ملحوظة:** تؤدي القفازات إلى زيادة المخاطرة بتعرض الموظفين ولا يوصى بها للاستخدام الوقائي العام للأسباب التالية:

- مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-2019) لا يؤدي يديك، لذلك فالقفازات لا توفر أي حماية، وملامسة وجهك بيدين ملوثتين، سواء كنت ترتدي قفازين أم لا، تعرضك لمخاطرة كبيرة بالعدوى.
- غالبًا ما تخلق القفازات حسًا زائفًا بالأمان لمن يرتديها. تزداد احتمالية ملامسة الناس للأسطح الملوثة لأنهم يشعرون إن القفازات تقيهم الفيروس، بينما هي لا تؤدي ذلك الغرض.
- عند ارتداء القفازات، يقل ميل الناس إلى غسل أيديهم، وهذا مضر ويعرض الآخرين لمخاطرة أكبر. نود أن يغسل الناس أيديهم لأن هذا يحمي بقوة من أي فيروس.
- يتطلب خلع القفازين بطريقة سليمة تدريبًا. إن لم تُخلع القفازات بطريقة سليمة، فقد يكون الموظفون أكثر عُرضة للمخاطرة.



# كم مدة عيش مرض فيروس كورونا 2019 (كوفيد-19) على الأسطح

**الألومونيوم**  
الأمثلة: علب  
الصودا ورقائق  
القصدير  
2-8 ساعات

**الكرتون**  
تتضمن الأمثلة:  
صناديق الشحن  
24 ساعة

**الفخاريات**  
الأمثلة: الأطباق  
والخزفيات والأقداح  
5 أيام

**النحاس**  
الأمثلة: البنسات  
وغلايات الشاي  
وأواني الطبخ  
4 ساعات

**الزجاج**  
الأمثلة: الأكواب وأكواب  
القياس والمرابيا والنوافذ  
5 أيام

**المعادن**  
الأمثلة: مقابض  
الأبواب والمجوهرات  
والأدوات  
5 أيام

**الورق**  
الأمثلة: المجلات والبريد  
والمال  
من دقائق إلى 5 أيام

**البلاستيك**  
الأمثلة: الزجاجات  
والأزرار  
2-3 أيام

**الفولاذ المقاوم للصدأ**  
الأمثلة: الثلاجات  
والقدور والمقالي  
والأحواض  
2-3 أيام

**الخشب**  
الأمثلة: الأثاث  
والأرضيات الخشبية  
4 أيام

## الطعام

لا يبدو إن فيروس كورونا ينتشر عن طريق التعرض للطعام. ولكن، يستحسن دومًا غسل الفاكهة والخضروات تحت الماء الجاري قبل أن تتناولها. افركها بالفرشاة أو ببديك لإزالة أي جراثيم قد تكون على سطحها. اغسل يديك بعد زيارتك للسوبرماركت. إن كان جهازك المناعي ضعيفًا، فلك أن تفكر في شراء منتجات مجمدة أو معلبة.

## الماء

لم يُكتشف فيروس كورونا في ماء الشرب. وإن وصل بالفعل إلى مخزون المياه، فإن محطات معالجة المياه المحلية لديك ترشح الماء وتطهره، وهذا كفيلاً بالقضاء على أي جراثيم.

للحد من فرصة الإصابة بفيروس كورونا أو نشره، نظف وطهر كل الأسطح والأغراض التي يكثر لمسها في منزلك ومكتبك يوميًا.